Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a coffeeandstyle.com weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Kérjük, regisztrációja és vásárlása előtt figyelmesen olvassa el, és kizárólag akkor legyen aktív felhasználója és vásárlója oldalunknak, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti Önmagára nézve is!

A Szolgáltató

Név: Capital & Culture Kft.

Székhely: 1096 Budapest IX., Lenhossék utca, 41. I/5.

Levelezési cím: 1096 Budapest, Lenhossék u. 41. I/5.

Képviselő neve: Gyurka Tamás

Cégjegyzékszám: 01-09-395081

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégb.

Adószám: Budapest

Közösségi adószám: 13735142-2-43

Számlavezető pénzintézet: ERSTE Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 11600006-00000000-46280486

IBAN számlaszám: HU10 1160 0006 0000 0000 4628 0486

E-mail cím: coffeeandstyle@mail.com

Telefonszám: +36-30/298-2816

A honlapon folytatott tevékenység

A Coffee & Style webáruházban egyedülállóan széles választékban a Douwe Egbers Senseo termékeit, valamint Senseo kompatibilis termékeket forgalmazzunk.

Felhasználási feltételek

Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét. Például:

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Egyéb szerzői jogi rendelkezések ismertetése.

A honlapon történő vásárlás

Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A szerződés létrejötte

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

Számla

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, melyet a Felhasználó regisztrált e-mail címére küld el a Szolgáltató.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne, vagy a számlát más címre kérni, akkor ezt az igényét jeleznie kell (pl. a megrendelés Megjegyzés rovatában)

Fizetés

Előre utalás: Közvetlen banki átutalás a webáruház bankszámlájára. Tájékoztatjuk, hogy ez esetben csak az átutalás beérkezése után áll módunkban elküldeni a megrendelet árut.

Utánvét: A megrendelt termékek vételárát a Felhasználó készpénzben vagy bankkártyával fizeti ki a csomag átvételekor a futárnak.

Bankkártyás fizetés: Bankkártyás fizetési lehetőség közvetlen a webáruházban, illetve a PayPal rendszerben van. A rendszer a bankkártya adatait biztonságos felületen kezeli, így azok nem juthatnak sem a webáruház, sem illetéktelenek tudomására.

Átvételi lehetőséges, Szállítás

Express One Hungary Kft. futárszolgálat

Csomagjainkat a Express One Hungary Kft. futárjai juttatják el a megadott címre. Szállítási címként bármilyen cím megadható, akár munkahelyi is. A kézbesítést segíti, hogy a csomagcímkén a Felhasználó telefonszámát is fetűntetjük, így a futár keresni tudja, ha épp nem találja a megadott címen. A kiszállítás a feladást követő munkanaptól, munkaidőben történik (várhatóan 24-48 órán belül).

További információk a futárcég honlapján találhatóak: https://expressone.hu/

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek

Honlapon történő bankkártyás fizetés vagy előre utalás esetén: 2 490 Ft

Utánvét esetén: 2 990 Ft

Szállítási határidő: 1-2 munkanap, az ettől eltérő szállítási időt e-mailben jelezzük.

Elállási jog

Az elállás feltételeit a szerződő felek között a 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. Az elállási jog a termék kézhezvételének napjától már él. Az elállási jog azt jelenti, hogy a Vásárló a vásárlás pillanatától számított 14 napon belül bármikor, indoklás nélkül kérheti a termék visszavételét pénzvisszatérítés ellenében. Az erről szóló szándéknyilatkozatot a Vásárló határidőn belül köteles megküldeni Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeinek valamelyikére. Postai úton 1096 Budapest, Lenhossék u. 41 I/5 címre, vagy elektronikus úton a capitalculture@mail.com e-mail címre.

Ha élni kíván az elállás jogával, valamint az erről szóló szándéknyilatkozatát megküldte számunkra, akkor Cégünk haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az áru és a azállítási költség összegét. Alapértelmezett esetben a Vásárló beleegyezése esetén a pénzvisszafizetés banki átutalással történik, hacsak máshogy nem rendelkezik a Vásárló, és ezt az elállási nyilatkozatban jelezte felénk. Amennyiben nem kapunk külön felhatalmazást, úgy a vásárlás módjával azonosan térítjük vissza a vételárat. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszatérítés csak akkor kerül teljesítésre, ha az árut már visszakaptuk, vagy közben a Vásárló igazolta a feladás meglétét.

Ebből kifolyólag a Vásárló köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A terméket csak akkor vásároljuk vissza az elállási jogban gyakoroltak szerint, ha az eredeti csomagolásban és a vásárlást igazoló blokk és/vagy számla másolatával küldik meg számunkra. Az áru visszajuttatásának költsége a Vásárlót terheli.

Panaszkezelés

A rendelés során észlelt gondjaival, esetleges panaszaival, kérjük forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz!

A leggyakrabban előforduló esetek és a kezelésükkel kapcsolatos fontos információk:

1. **Hibás a termék, ép csomagoláson belül sérült termék.**
   Kérjük fotózza le a terméket, és a hibákról készült képeket juttassa el ügyfélszolgálati címünkre a rendelési számmal és a számla

másolatával együtt! Ha egyértelműen megállapítható, hogy a sérülés a szállítás közben keletkezett, akkor kicseréljük a terméket és egyéb költség nélkül újra kiszállítjuk.

2. **Nem az a termék érkezett meg, amit rendelt, vagy hiányoznak egyes tételek a csomagból.**

A bejelentést követően kivizsgáljuk az esetet, hol lehetett a probléma (rendszerhiba, gyártói hiba, futárszolgálat hibája stb.) és felvesszük Önnel telefonon a kapcsolatot. A termék(ek)et térítésmentesen kicseréljük.

1. **Hibás adatot adott meg a rendelés elküldésekor vagy időközben megváltozott a szállítási cím/e-mail/telefon stb.** Kérjük, lehetőség szerint azonnal vegye fel Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot, és tájékoztasson minket a pontos problémáról, megváltozott adatokról!

Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Capital & Culture Kft.

Levelezési cím: 1096 Budapest IX., Lenhossék utca, 41. I/5.

Telefonszám: +36-30/298-2816

E-mail cím: coffeeandstyle@mail.com

Egyéb

Általános Szerződési Feltételek, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://coffeeandstyle.com/shop_help.php?tab=privacy_policy**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.12.28.